

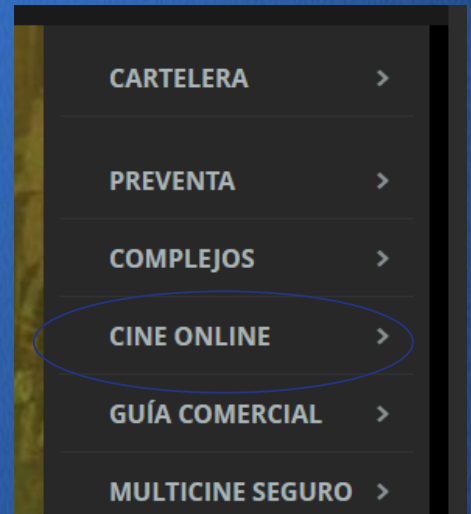
➤ ¿Qué es Cine Online de MULTICINE?



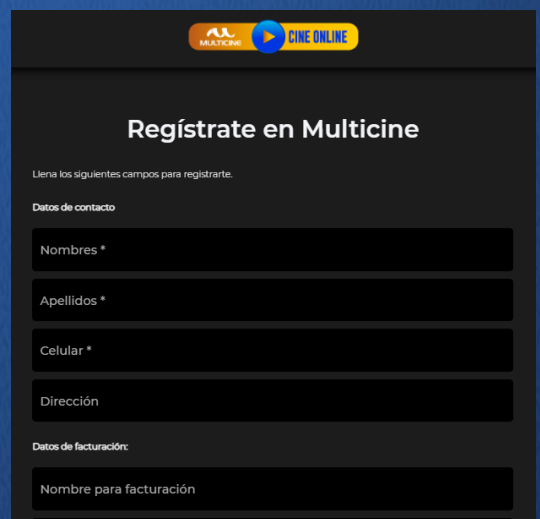
Es la posibilidad de ver estrenos de cine exclusivos desde tu casa, disponibles por un período de tiempo limitado.

➤ ¿Cómo accedo a una película de Cine Online de MULTICINE?

1. Ingresa a
www.multicine.com.bo y
selecciona la pestaña de CINE
ONLINE o ingresa a
online.Multicine.com.bo



2. Regístrate y recibirás un
correo de confirmación.



Regístrate en Multicine

Llena los siguientes campos para registrarte.

Datos de contacto

Nombres *

Apellidos *

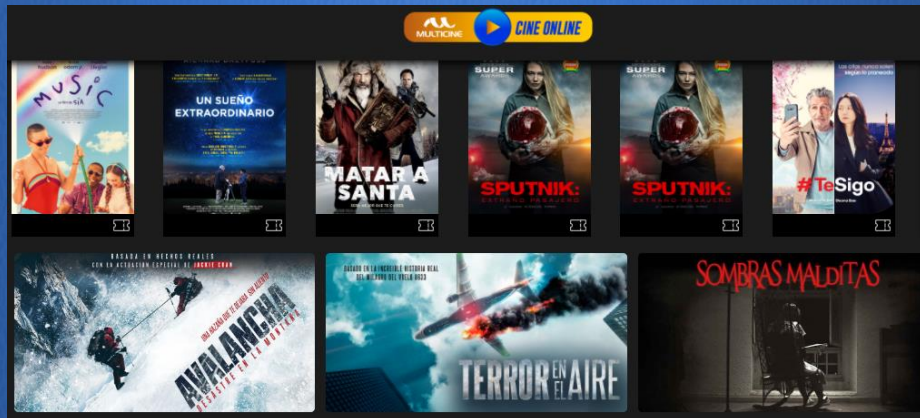
Celular *

Dirección

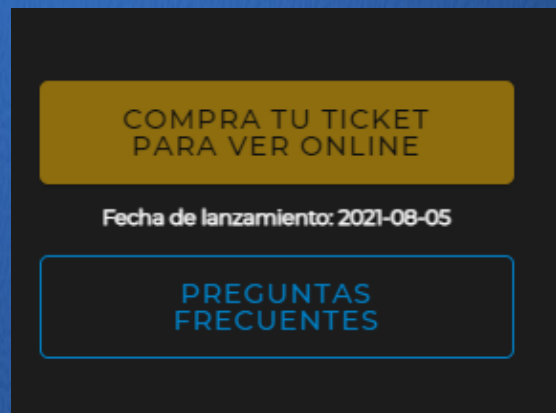
Datos de facturación:

Nombre para facturación

3. Escoge la película que quieras



4. Selecciona “COMPRA TU TICKET PARA VER ONLINE”



5. Se generará un código QR:

- Abre la aplicación de banca móvil de tu banco.
- Abre la opción pago con QR.
- Escanea el código en pantalla para realizar la transferencia

6. Al finalizar la compra se generará un código(PIN).

7. Te llegará un mail confirmando tu compra.

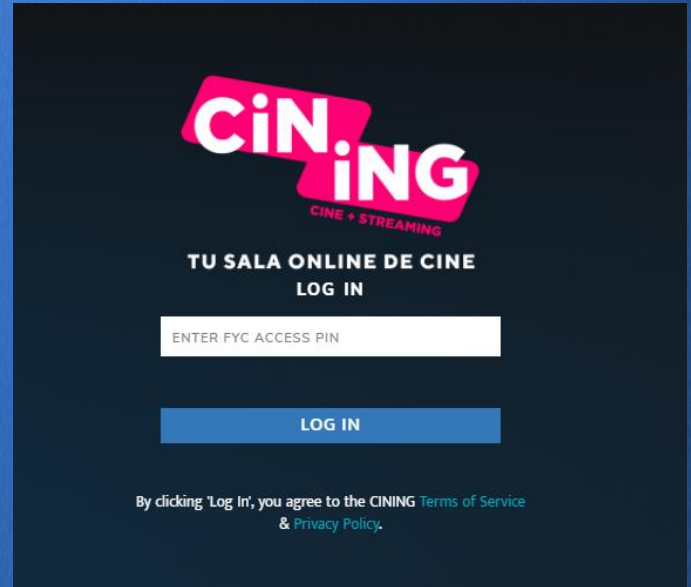


- *La cantidad de tickets es la cantidad de accesos que deseas tener , la película estará disponible por 72 horas para cada acceso a partir de la compra.
- *Recibirá un correo electrónico con su factura.
- *Recuerda que puedes elegir cualquier ciudad porque el estreno es online. Consulta las condiciones técnicas para evitar que tu pin se bloquee.



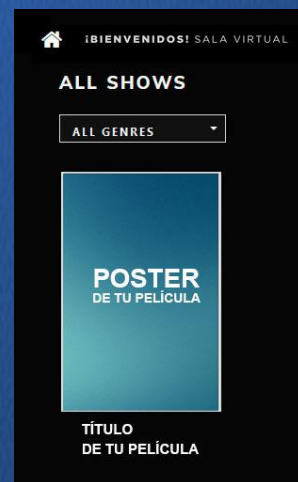
8. El mail que recibirás tendrá las instrucciones y un código único (PIN) para ver la película.

Ingresa tu código de acceso en el campo y clickea en LOG IN.



9. Clickea en el poster de tu película, y listo!

¡Ya tienes la película para ver en tu dispositivo!





➤ Cómo ver la película de CINE ONLINE de MULTICINE.

1. Puedes acceder vía web al sitio www.cining.cl/play e ingresar el código de acceso (PIN) para **disfrutar la película.**

2. Para ver la película en tu **Smart TV** tienes las siguientes opciones:



a. Descargar la app "**Sala Virtual Latam**" disponible en las siguientes opciones e ingresar el PIN directamente en la App.

- I. iPad: [DESCARGA](#)
- II. Apple TV: [DESCARGA](#)
- III. Firestick: [DESCARGA](#)
- IV. Roku: [DESCARGA](#)

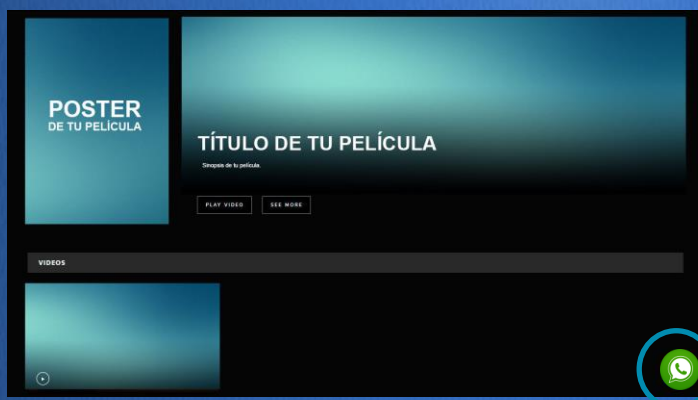
b. **Transmitir desde un computador** portátil o de escritorio mediante un navegador Chrome:

- I. Haz clic en **los 3 puntos en la esquina superior derecha** de la pantalla, seleccione Enviar o Transmitir en el menú desplegable y elige el dispositivo Chromecast o compatible que esté conectado a la misma red de Wifi.
- II. Adicionalmente, si tienes la opción de **conectar un cable HDMI** desde un computador portátil o de escritorio, también podrás ver el contenido en tu TV.

c. Transmitir directamente **desde tu dispositivo iOS a tu Apple TV o Smart TV** compatible con **AirPlay 2** a través de Duplicar Pantalla. Ambos dispositivos deben estar conectados a la misma red de datos wifi.

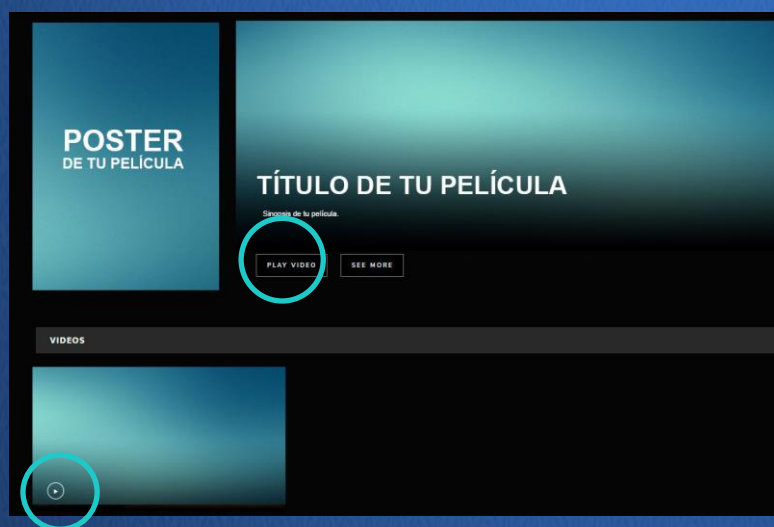
d. Transmitir directamente **desde tu dispositivo Android** a tu TV o Smart TV a través de **Chromecast.**

- I. Debes descargar desde Play Store **la App Home**. Verifica que tu smartphone o Tablet y dispositivo Chromecast estén conectados a la misma red de datos wifi.
- II. Luego seleccionar en la App Home el **dispositivo Chromecast** conectado a tu TV o Smart TV.
- III. Una vez conectado al dispositivo Chromecast seleccionar **transmitir pantalla** en la parte inferior.



Si tienes dudas puedes **iniciar una conversación** con nuestra área de soporte clickeando en el globo de diálogo en la esquina inferior derecha.

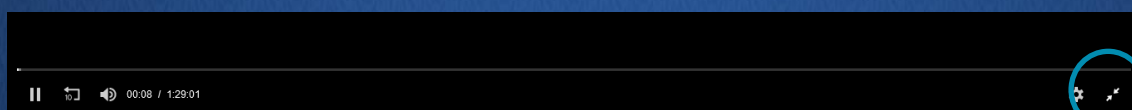
➤ Características de la **reproducción.**



Vista desde PC/Notebook



Vista mobile/smartphone



Vista Barra de reproducción

Configuración Pantalla completa



Configuración

El reproductor permite configurar la calidad de reproducción (HD o inferior), agregar o quitar los subtítulos, ir a pantalla completa (full screen).



Validez

El acceso/link tiene una validez de 48hs desde la fecha de inicio indicada en la pantalla principal.



Views

Permite hasta 3 (tres) views o visualizaciones.

FAQ

Preguntas Frecuentes



¿Qué pasa si inicio la reproducción faltando poco tiempo para cumplirse la hora límite de vigencia del acceso?

Podrás terminar de verla, siempre y cuando hayas iniciado la proyección antes de cumplido el tiempo de vigencia del acceso de tu película (link)

No puedo ver la película a pantalla completa. ¿Qué debo hacer?

En computadores con sistema operativo Windows y resolución de pantalla inferior a 1920x1080 puede ocurrir que al iniciar la reproducción, la barra de tareas de Windows se sobreponga a los controles de reproducción (reproducir, pausa, pantalla completa). Para dar solución se debe ocultar la barra de tareas o disminuir el tamaño de la ventana del navegador (Chrome, Firefox, etc...).

¿Puedo cambiar de dispositivo una vez iniciada la película?

Sí. Siempre y cuando te conectes desde la misma red y aún tengas visualizaciones disponibles (3 por película) puedes migrar de un dispositivo a otro. La reproducción volverá a iniciarse desde cero pero podrás adelantar manualmente al punto donde la habías dejado.

¿Puedo pausar, retroceder o adelantar la proyección?

Sí, puedes hacer las tres cosas durante la proyección. Mientras no cierres el navegador, puedes pausar, adelantar o retroceder y todo será dentro de la misma vista.

Compré más de una película ¿cómo ingreso un nuevo código para ver la siguiente?

Debes hacer LOG OUT para volver a la Home, desde el menú de la esquina superior derecha. Una vez vuelto a Home podrás ingresar el código de la otra película.

¿Qué pasa si se corta el servicio de internet durante mi proyección?

Para estos casos cuentas con 2 (dos) vistas adicionales. La proyección interrumpida cuenta como una visualización. Una vez que se restablezca tu servicio de internet puedes volver a conectarte a través del mismo link y hacer uso de las vistas adicionales.

¿Qué pasa si se corta el servicio de energía eléctrica durante mi proyección?

Para estos casos cuentas con 2 (dos) vistas adicionales. La proyección interrumpida cuenta como una visualización. Una vez que se restablezca tu servicio de energía puedes volver a conectarte a través del mismo link y hacer uso de las vistas adicionales.

¿Qué pasa si cierro el navegador por error?

Para estos casos cuentas con 2 (dos) vistas adicionales. La proyección interrumpida cuenta como una visualización. Puedes volver a conectarte a través del mismo link y hacer uso de las vistas adicionales.

¿Dudas sin resolver?

Si aún te quedan dudas sobre qué hacer para poder ver la película, por favor no dudes en escribirnos por **WhatsApp** al número **+56 97879-9032** o a cinema@filmoestudios.com Estamos atentos las 24hs para resolver cualquier inconveniente.

Requerimientos técnicos

iPad y Apple TV: Requieren iOS 11.0 en adelante.
Firestick: Sistema operativo mínimo requerido: Android 5.0

La Web App requiere los siguientes navegadores:
MAC OS: Chrome 68+, Safari 11+, Firefox 61+
Windows: Chrome 68+, Firefox 61+, Edge 18+
iOS: Safari 13+
Android: Chrome 68+, Firefox 61+

Términos y Condiciones.

- Usted estará autorizado/a a utilizar el Contenido única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: grabarlo, reproducirlo, filmarlo, videograbar, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.

- Queda expresamente prohibido copiar (incluyendo sin limitar: grabar, reproducir, filmar, videograbar, trasladar, sincronizar y/o fijar) el Contenido en cualquier otro medio, soporte o tecnología.

- Cualquier capacidad de reproducción o exportación son solamente un servicio para usted y no constituyen una cesión, renuncia u otra limitación de cualquiera de los derechos de los propietarios de los derechos de autor en ningún Contenido.

- Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros: textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio, video y fonogramas.